

令和 8 年 1 月 30 日

各 位

株式会社 MINUTES

## ご 案 内

厳寒の候、貴院ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、一部お客様の PC 環境に於きまして極稀に弊社レセコン「メディカルク」が起動出来なくなる現象が確認されました。弊社にて調査しましたところ Windows11 のセキュリティが通常とは異なる誤った設定により過剰反応を起こし、レセコン起動時の動作を止めていた事が判明いたしました。

つきましては、レセコンが起動できない状況になった場合の復旧方法を下記に記載させていただきます。なお、問題無くご使用出来ている場合は思わぬ誤操作を引き起こす原因になりかねますので、下記操作による設定変更は行わないでください。

何卒よろしくお願いいたします。

敬具

### 記

症 状:メディカルク起動時にエラー表示が出るまたは「ミニッツ整骨院」が表示される

原 因:Windows によるセキュリティチェックにより起動プログラムの停止

回避策:PC 起動しスタートボタンから「設定」を押下、以下操作をお願いいたします

画面左下の「プライバシーとセキュリティ」→「Windows セキュリティ」→

「アプリとブラウザの制御」→「スマートアプリコントロール」の「オフ」を押下で完了

完了後、画面を閉じPC を再起動の上、メディカルクの起動を行ってください。

問題無く起動が出来れば使用可能となります。

※標準設定は「オフ」ですが、何らかの理由・原因により「オン」に切り替わったと思われます

※症状が出ていない場合、上記操作は不要です

※ご不明な場合は操作せずに弊社までご連絡ください

以上

Mail:[cs\\_support@msd-net.co.jp](mailto:cs_support@msd-net.co.jp)

LINE:@jbz3199n